

POLÍTICA DE CALIDAD

Ascensores Omega Tarraco S.L. es una empresa mantenedora/conservadora de aparatos elevadores e instaladora de todo tipo de sistemas de elevación como ascensores, montacargas, plataformas elevadoras y salvaescaleras.

Desde su creación, la empresa ha enfocado su actividad en el suministro de productos y servicios de alta calidad orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios de los sistemas que instalamos y mantenemos.

Ascensores Omega Tarraco, S.L. basa su actuación en el marco reglamentario sobre aparatos elevadores, y aspira a ser una empresa de referencia en los servicios que presta, aplicando para ello una gestión basada en calidad de servicio, innovación y mejora continua.

Para llevar a cabo esta política de calidad ha establecido las siguientes líneas de actuación:

- **ENFOQUE AL CLIENTE**, consistente en:
 - Cumplir lo pactado en los contratos de mantenimiento
 - Atender y solucionar los avisos en el menor tiempo posible
 - Reducir y minimizar los paros por ascensor
 - Optimizar la relación calidad/precio de los productos y servicios
 - Cumplir plazos de entrega
 - Alargar la vida útil de los equipos y reformas
 - Seleccionar y trabajar con proveedores de reconocido prestigio
 - Emplear materiales de primera calidad y alta fiabilidad

- **LIDERAZGO Y RECURSOS**:
 - Mantener el nivel de actividad adecuado para conseguir la rentabilidad y continuidad de la empresa
 - Proporcionar los recursos humanos y materiales requeridos para prestar los servicios en óptimas condiciones
 - Disponer del personal cualificado y motivado para llevar a cabo con eficacia y eficiencia los trabajos encomendados.
 - Cumplir requisitos de seguridad e higiene en el trabajo

La Dirección se compromete a impulsar y promover la mejora continua de la empresa, aportando los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad, estableciendo objetivos de calidad basados en el análisis de su contexto y en los riesgos y oportunidades que se presenten y revisando periódicamente su eficacia mediante auditorías.