



# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Junio 2026

Ascensores Omega Tarraco S.L. es una empresa mantenedora/conservadora de aparatos elevadores e instaladora de todo tipo de sistemas de elevación como ascensores, montacargas, plataformas elevadoras y salvaescaleras.

Desde su creación, la empresa ha enfocado su actividad en el suministro de productos y servicios de alta calidad orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios de los sistemas que instalamos y mantenemos.

Ascensores Omega Tarraco, S.L. basa su actuación en el marco reglamentario sobre aparatos elevadores, y aspira a ser una empresa de referencia en los servicios que presta, aplicando para ello una gestión basada en calidad de servicio, innovación y mejora continua.

Para llevar a cabo esta política de calidad, medio ambiente y seguridad, ha establecido las siguientes líneas de actuación:

## ENFOQUE AL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS, consistente en:

- Cumplir lo pactado en los contratos de mantenimiento.
- Atender y solucionar los avisos en el menor tiempo posible.
- Reducir y minimizar los paros por ascensor.
- Optimizar la relación calidad/precio de los productos y servicios.
- Cumplir plazos de entrega.
- Alargar la vida útil de los equipos y reformas.
- Seleccionar y trabajar con proveedores de reconocido prestigio que empleen materiales de primera calidad, alta fiabilidad **y bajo impacto ambiental**.
- **Identificar y responder a los requisitos y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas en materia de sostenibilidad y resiliencia climática .**

## LIDERAZGO, RECURSOS Y COMPROMISO CON EL ENTORNO:

- Mantener el nivel de actividad adecuado para conseguir la rentabilidad y continuidad de la empresa.
- Proporcionar los recursos humanos y materiales requeridos para prestar los servicios en óptimas condiciones.
- Disponer del personal cualificado y motivado para llevar a cabo con eficacia y eficiencia los trabajos encomendados.
- Impulsar la aplicación de nuevas tecnologías disponibles en nuestras actividades orientadas a la mejora del desempeño, la eficiencia energética, **la descarbonización** y la reducción de la contaminación.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la Calidad, al medio ambiente o impliquen riesgo para la seguridad y salud del personal de la empresa o para la sociedad en general.
- **Evaluar de manera sistemática los riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático en nuestras operaciones y cadena de suministro para garantizar la continuidad y seguridad del servicio.**

La Dirección se compromete a impulsar y promover la mejora continua de la empresa, aportando los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión, estableciendo objetivos de calidad **y sostenibilidad** basados en el análisis de su contexto (**incluyendo el factor climático**), en los riesgos y oportunidades que se presenten y revisando periódicamente su eficacia mediante auditorías.

David Arias / Director